

## M-3 保守サービスを開始

ミハル通信株式会社（本社 神奈川県鎌倉市／代表取締役社長 中村俊一※古河電工グループ）は、2021年4月より、M-3（エム・トリプル）保守サービスを開始いたします。

弊社製ヘッドエンド装置は多くのケーブルテレビ事業者様にご採用いただいておりますが、システムの高度化にともない、ケーブルテレビ事業者様だけでヘッドエンド装置の保守運用されるのが難しくなっております。また、ケーブルテレビ業界では人手不足が共通課題の一つとされ、保守運用部門に人手を割くことができないという深刻な問題があります。

M-3 はケーブルテレビ事業者様に代わり、弊社製ヘッドエンド装置の各種情報、機器状態をリモートで把握し、ケーブルテレビ事業者様の保守運用を支援します。万一、ヘッドエンド装置に異常が発生した場合には、弊社よりお客様のヘッドエンド装置にリモート接続し、異常箇所を確認、正常化への復旧支援を行います。

すでに幾つかのケーブルテレビ事業者様で試験運用が始まっており、今後、本格的に運用を開始いたします。

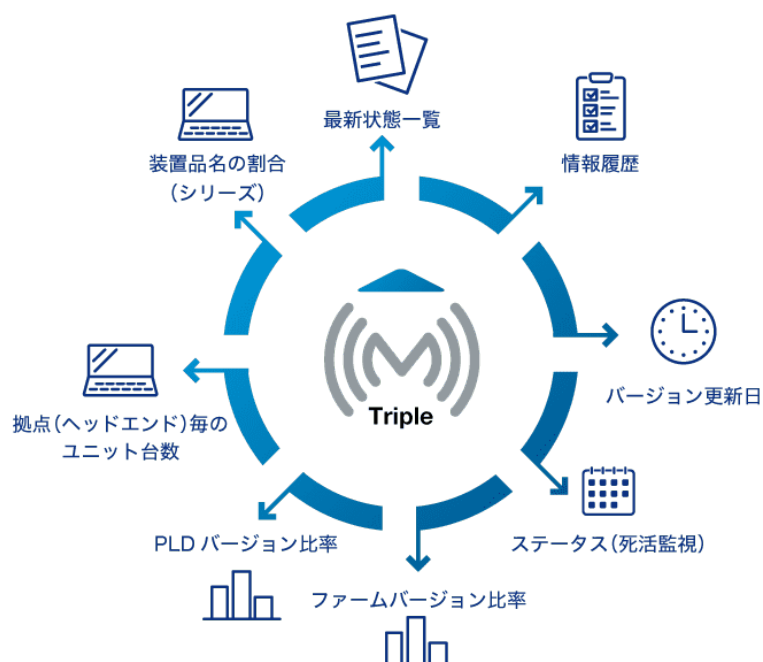
### 記

■名称：M-3（エム・トリプル）

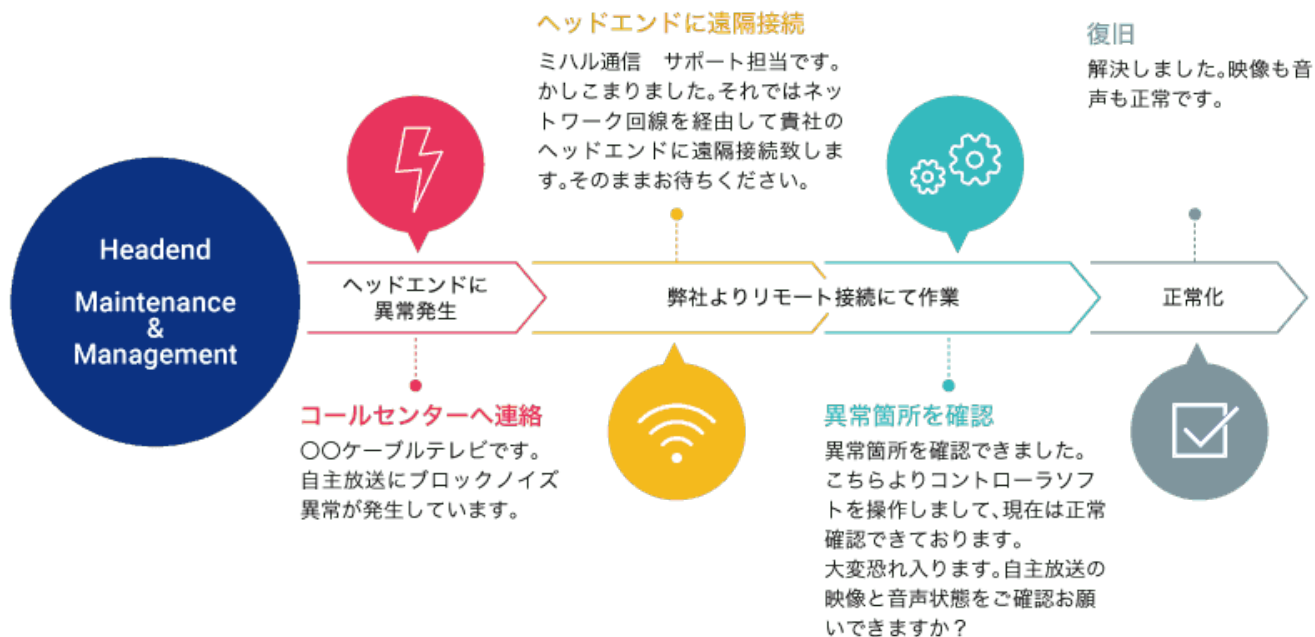


■M-3 サービス内容：弊社製ヘッドエンド装置の各種情報、機器状態をリモートで把握し、お客様の保守運用を支援します。

※平日昼間のみ、24時間365日はサービス種別によって選択が可能です。



■復旧支援サービス対応例



以上

ミハル通信について

ミハル通信は、ケーブルテレビ草創期の1955年に誕生したケーブルテレビ・通信・映像関連機器メーカーで、創業66年を迎えます。創業まもなく鎌倉に工場を構え、歴史ある鎌倉より最新の製品・ソリューションをお届けしています。設計から製造まで一貫して自社で行なうことを基本とし、高品質・短納期を実現してお客様のご要望にお応えして参りました。業界トップシェアで特長ある新製品サプライヤーとして、ケーブルテレビ事業継続に貢献し、画像処理技術を高め、一段上の事業レイヤーを目指します。

〈本文書に関するお問い合わせ先〉

ミハル通信株式会社 総務部 広報グループ

鎌倉本社 〒247-8538 神奈川県鎌倉市岩瀬 1285 TEL 0467-44-9111 FAX 0467-46-1615

メールアドレス [mhr\\_eigy@miharu.co.jp](mailto:mhr_eigy@miharu.co.jp) ホームページ <https://www.miharu.co.jp/>